

Проект “Теплый дом”

Благотворительный фонд "Волонтеры в помощь детям-сиротам" <https://otkazniki.ru/>



Аннотация

Проект «Теплый дом» (программа «Профилактика социального сиротства») был разработан с целью профилактики отказов от новорожденных (или их отобрания из семьи) путем предоставления мамам временного жилья. Способствует восстановлению и укреплению способности женщин к самостоятельному проживанию, развивая их родительскую компетентность и социальную адаптацию.

Направления поддержки:

- профилактика социального сиротства в России

Благополучатели:

- женщины в трудной жизненной ситуации с детьми до года или на поздних сроках беременности, в том числе, планирующие отказаться от новорожденного ребенка (детей) или уже оформившие отказ

Территориальный охват: г. Москва и Московская область

Рабочий язык проекта:
русский

Период реализации:
с 2011 г. по настоящее время

Статус: действующий

Контактные лица:

Елена Андреева

Координатор проекта «Теплый дом»

Сайт проекта: <http://www.otkazniki.ru>

Социальные сети: <https://vk.com/otkaznikiru>

<https://www.facebook.com/otkazniki.ru/>

https://twitter.com/otkazniki_ru

<https://ok.ru/otkaznikiru>

www.youtube.com/user/otkazniki

www.instagram.com/otkaznikiru/

Видео о проекте:

<https://www.youtube.com/watch?v=wp3qzXpn-Ws>.

Контакты:

E-mail: info@otkazniki.ru

Тел.: +7 495 789 15 78

Социальный вызов и причины инициации проекта

Актуальность социальной проблемы

Фонд вырос из общественного движения, возникшего в конце 2004 года как реакция на чудовищную ситуацию с отказниками – детьми, оставшимися без заботы своих родителей. Сегодня одним из основных направлений работы фонда является профилактика социального сиротства. Команда фонда убеждена в том, что сохранить ребенка в семье возможно, и многие дети не попали бы в детские дома, если бы их родителям вовремя была оказана необходимая помощь.

Дети лишаются кровной семьи не только в случае смерти родителей или их жестокого обращения с детьми. Возникают ситуации, связанные с невозможностью родителей в полной мере заботиться о детях, когда, например, у семьи нет постоянного или даже временного места проживания. Анализ опыта работы фонда по профилактике отказов от новорожденных в родильных домах (с 2010 г.) выявил следующую закономерность: во многих случаях отказ от ребенка мог бы быть предотвращен при наличии временного жилья и/или возможностей для интенсивной комплексной помощи. Данные исследований говорят о том, что такая помощь позволяет предотвратить 30% – 50%¹ отказов от новорожденных. Эта потребность озвучивалась и самими мамами при ответах на вопрос, в какой ситуации они решили бы растить ребенка сами. В рамках проекта «Теплый дом» для сохранения ребенка в семье мамам с детьми предоставляется крыша над головой и поддержка специалистов.

¹ Исследование Фонда профилактики социального сиротства "Отказы матерей от новорожденных: причины и способы предотвращения" (2013)

Целевая аудитория (благополучатели) программы:

Основная группа благополучателей: женщины в трудной жизненной ситуации с детьми до года или на поздних сроках беременности, планирующие отказаться от новорожденного ребенка (детей) или уже оформившие отказ, а также женщины, которые не планируют отказ, но им некуда приехать с ребенком из родильного дома. В частности, это мамы, у которых:

- нет места, куда она могла бы прийти с ребенком после выписки (мигрантки) – не пускают на съемное жилье; состояние жилья или поведение других жильцов делает его опасным местом для ребенка,
- другие члены семьи активно препятствуют тому, чтобы ребенок рос в семье,
- существуют сомнения в способности мамы самостоятельно заботиться о ребенке раннего возраста, поэтому требуется тщательное наблюдение и интенсивное обучение родительским навыкам



Лена родилась в Ташкенте. Получила российское гражданство, вышла замуж за своего одноклассника из Узбекистана, и они поселились в Самаре. В 2016 году она забеременела. С работы ее уволили. Примерно в это же время отец ребенка начал пить. На фоне алкогольного опьянения стал бить Лену во время беременности и после рождения ребенка. Лена в Самаре неоднократно обращалась в полицию, писала заявление на мужа, но кроме штрафов, никакого результата не было. В августе 2017 года с помощью родственников и соседей она сбежала в Москву. Месяц жила у знакомой, потом приехала в наш центр «Теплый дом». Через несколько месяцев проживания в «Теплом доме» выяснилось, что Лена ждет второго ребенка, это стало для нее полной неожиданностью. Лена даже думала отказаться от малыша, но передумала после беседы с нашим психологом. В мае 2018 года она родила второго мальчика. В середине мая с помощью нашего юриста Лена развелась с мужем, его ограничили в родительских правах в отношении обоих детей, а также назначили алименты.

История одной семьи, годовой отчет БФ «Волонтеры в помощь детям-сиротам»

Стейкхолдеры программы:

- сотрудники центра временного пребывания «Теплый дом» (координатор, психолог, юрист, администраторы);
- сотрудники других проектов программы «Профилактика социального сиротства» (участвуют в интервьюированиях по проекту «Теплый дом», а также в консилиумах по приему новых благополучателей);
- волонтеры фонда;
- местные государственные организации сферы профилактики социального сиротства (обращаются за поддержкой в работе со сложными и/или малоресурсными случаями, когда необходимо подключить ресурсы НКО. В свою очередь, сотрудники проекта обращаются к коллегам из сфер социальной защиты, здравоохранения и образования, чтобы обеспечить доступ благополучателей к местным ресурсам).
- профессиональное сообщество в РФ;
- сотрудники приютов и кризисных центров для мам с детьми профильные специалисты (мероприятия по обмену опытом – стажировки, конференции);
- доноры - благотворительные фонды, частные лица и организации (постоянный партнер Благотворительный фонд «Образ жизни», БФ «Нужна помощь», Банк ВТБ, компания KPMG, БФ ARC, Фонд президентских грантов, Фонд поддержки и развития филантропии САФ, БФ «Ключ», БФ Елены и Геннадия Тимченко, БФ «Абсолют-Помощь», Абсолют-Банк);
- СМИ.

Цели и задачи

Цель проекта:

- сохранить ребенка в семье, предоставив женщине крышу над головой и поддержку специалистов;
- восстановить способность женщин к самостоятельной жизни в роли мамы (повысить уровень социальной и родительской компетентности).

Задачи проекта: формулируются индивидуально с каждой клиенткой и фиксируются в индивидуальном плане сопровождения семьи.

Описание проекта

Проблема отказов от новорожденных детей или их изъятия из семьи по причине отсутствия у женщины жилья или непригодности его для жизни стоит очень остро. Москва и ближайшее Подмосковье за счет внутренней миграции являются «зоной особого риска» по социальному сиротству. Однако доступ в государственные кризисные центры для женщин определяется наличием постоянной регистрации на территории Москвы и Московской области. Кроме того, таких центров очень мало. Оказавшись без поддержки и жилья, с малышом на руках мама не может работать, а без этого невозможно выжить. Обстоятельства толкают к оставлению ребенка в родильном доме.

Центр временного пребывания «Теплый дом» предназначен для молодых мам с новорожденными детьми, которые из-за отсутствия жилья, работы и поддержки родственников оказались на грани отказа от собственного ребенка или его изъятия государственными службами. Фонд сотрудничает с несколькими роддомами, и в случае предполагаемого отказа туда выезжает психолог фонда, который помогает женщине принять осознанное и взвешенное решение. Если мама отказывается от ребенка потому, что ей некуда с ним идти, ей предлагается временно пожить в «Теплом доме». «Теплый дом» – это спасение маленькой семьи.

Проект принимает мам независимо от наличия гражданства Российской Федерации и регистрации в Москве или Подмосковье. Но существуют и ограничения – к проживанию в «Теплом доме» не допускаются женщины с алкогольной или наркотической зависимостью.

В центре мамы могут, не разлучаясь с детьми, спокойно оценить ситуацию, окрепнуть и, получив помощь специалистов, вернуться к нормальной жизни уже вместе с малышами. Женщины, проживающие в «Теплом доме», на основе индивидуального плана сопровождения получают комплексную социально-правовую и медико-психологическую помощь, полезные знания и навыки. Средний срок проживания женщины в «Теплом доме» – 6 месяцев. Мамы покидают приют, когда семья готова жить самостоятельно или при минимальной поддержке фонда.



«Наш фонд работает по трем основным программам, которые охватывают все этапы профилактики социального сиротства: сохранение кровной семьи, помощь детям в организациях для детей-сирот и больницах, а также содействие семейному устройству. Еще одна программа направлена на аналитическую деятельность и поддержку организаций для детей-сирот в процессе их реформирования. Выглядит масштабно, но внутри программ у нас есть и узкие, сфокусированные проекты. Часто именно они – самые трудоемкие, потому что в них мы ищем новые формы помощи и очень тесно взаимодействуем с благополучателями, пусть даже их немного. Центр временного пребывания для мам с детьми «Теплый дом» – именно такой проект. Одновременно там живут всего 6 мам с младенцами. Но у каждой мамы – свои уникальные проблемы, решить которые можно только объединив усилия многих специалистов и вовлекая родных и знакомых этих женщин»

Татьяна Арчакова, психолог-методист²

² "Программа система измерения и оценки в области социального сиротства: он-лайн сервис, экспертная поддержка, вдохновляющие кейсы", стр. 54. Издание БФ Evolution and philanthropy, 2017 г http://ep.org.ru/wp-content/uploads/2017/11/%D1%81%D0%B1%D0%BE%D1%80%D0%BD%D0%B8%D0%BA_interactive.pdf

Запрос о помощи может исходить как от самой женщины или ее друзей и знакомых, так и от любой некоммерческой или государственной организации. По итогам встречи психолога с мамой принимается решение о возможности принятия семьи в «Теплом доме». Для каждой клиентки центра составляется комплексный план, включающей в себя:

- разработку совместно с семьей индивидуального плана реабилитации;
- психологическое консультирование (улучшение навыков ухода и общения с ребенком, повышение у женщин самооценки и мотивации к улучшению собственной жизни);
- юридическую консультацию (восстановление документов, содействие оформлению всех положенных льгот и выплат и др.);
- помощь в восстановлении социальных связей с родными;
- медицинскую помощь (закупка лекарств, проведение необходимых медицинских консультаций и обследований);
- помощь в получении профессии (парикмахер, специалист по маникюру и т.п.);
- вещевую помощь (одежда, детское питание, средства для ухода за ребенком, необходимая бытовая техника, детская мебель, канцелярские товары).

При работе с мамами в проекте используются следующие методики

- Технологии работы центра временного пребывания для мам с детьми, включающие:
 - Адаптированную технологию работы со случаем и расширенные консилиумы для разработки или коррекции плана сопровождения с участием самой клиентки и значимых для нее людей; постоянное фокусирование внимания клиентки на ее будущем после выхода из центра.
 - Работу по развитию родительских компетенций (наблюдение за детско-родительским взаимодействием, клубные занятия, тематические мастер-классы).
 - Правила и санкции за их нарушения.
 - Процедуры организации совместного быта (например, передача дежурств) и разрешения конфликтов.
 - Еженедельные собрания.
 - Юридическое сопровождение специфического комплекса трудностей, с которыми сталкиваются женщины-мигрантки из-за рубежа.
- Психосоциальное взаимодействие с клиентками центра (поиск и укрепление ресурсов семьи, работа на профилактику отказа от ребенка и жестокого обращения с детьми, проработка травматичного опыта клиентки).
- Восстановление родственных связей (в том числе используются элементы медиации и технологии работы с сетью социальных контактов).

Очень важным, по мнению специалистов проекта, является соблюдение этических принципов³ и ценностных установок во время работы с клиентами Центра, таких как

- **отказ от стигматизации, ярлыков, учет ценностей Клиента** («не учим жить»). Мировоззрение, этнические традиции и религиозные взгляды Клиента, а также взгляды на образование, питание и т.п. – его личное дело. Если это не является реальной угрозой жизни ребенка, сотрудники Программы не имеют права навязывать Клиенту свою точку зрения на то, как ему строить свою жизнь.

- **добровольное сотрудничество и вовлечение Клиента в планирование его жизни, внимание к тому, что на самом деле хочет сам Клиент** («не навязываем свою точку зрения, но и не исполняем желания Клиента»). Отношения сотрудников и Клиента – это отношения партнерства, задача состоит в том, чтобы совместно общими усилиями найти выход из сложной жизненной ситуации.
- **учет сильных сторон Клиента, поддержка собственной активности Клиента** («видим хорошее и поддерживаем его»). Выявление и поддержка сильных сторон – важная часть работы сотрудников Программы, позволяющая максимально активизировать ресурсы Клиента и разделить с ним ответственность за его дальнейшую жизнь.
- **кейс-менеджмент, командный принцип работы** («не играем в одиночку и не предлагаем набор услуг»). Работа с семьей проводится по технологии «работа со случаем» (case-management), в основе которой лежит план по выходу из сложной жизненной ситуации. План составляется и реализуется самим Клиентом совместно с куратором случая, координатором соответствующего Проекта (и/или координатором Программы), психологом, юристом и другими специалистами, работающими со случаем. Эта технология предполагает гибкий и индивидуальный подход к решению актуальных для семьи задач, позволяющий оказать семье именно ту помощь, которая ей нужна для того, чтобы выйти из кризиса и вернуться к самостоятельной жизни. Совместная работа Клиента и специалистов над проблемами по технологии «работа со случаем» является на данный момент наиболее передовым методом социальной работы, позволяющим сильно повысить ее эффективность. В отличие от практики «оказания социальных услуг», предполагающей стандартизацию всех видов помощи, а также необходимость для Клиентов самим обращаться за различными социальными услугами, такой подход предполагает, что куратор семьи становится для него своеобразным «гидом», помогающим ориентироваться в различных видах помощи. Это необходимо, т.к. уровень социальной компетенции или актуальная социальная ситуация Клиентов (например, необходимость постоянно находиться с маленьким ребенком) не позволяют им самостоятельно добиться необходимой помощи в различных государственных инстанциях.
- **вежливое, с определенной дистанцией, уважительное, поддерживающее отношение** («не срываемся и не выделяем “любимчиков”»). Сотрудники Программы должны одинаково ровно относиться ко всем Клиентам. Посредством беседы, советов, а также непосредственной помощью Клиенту и собственным примером сотрудники должны способствовать формированию у Клиентов приоритетного отношения к своему ребенку и его безопасности, доброжелательного и уважительного отношения к окружающим, а также способствовать формированию и поддержанию у Клиента трудолюбия и стремления к саморазвитию. Не допускаются оскорбительные высказывания в адрес Клиентов, повышение голоса или крик, упреки и манипуляции.
- **отсутствие «сверхожиданий»** («не ожидаем “золушек” и не ждем благодарности»). Клиенты Программы зачастую находятся в иной социальной среде, иной системе ценностей, могут быть достаточно тяжелы и неприятны в общении. Жизненная ситуация и личный опыт сотрудников Программы чаще всего сильно отличаются от представлений о жизни Клиентов. Сотрудникам необходимо учитывать это при выстраивании работы с Клиентами и не ждать того, что по итогам работы они кардинально изменятся и будут соответствовать их собственным стандартам.

³ п.2.2. Положение о программе «Профилактика социального сиротства» БФ «Волонтеры в помощь детям-сиротам»

- **право на отказ** («слышим и уважаем “нет”»). Клиент в любой момент может отказаться от оказываемой ему помощи или от одного из видов помощи.
- **защита интересов ребенка** («не оставляем в опасности»). В рамках Программы Клиентом выступает семья в целом, а не отдельные ее представители, поэтому сотрудники Программы в своей работе должны сохранять нейтральную позицию и не становиться на сторону одного из членов семьи. Однако бывают ситуации, когда интересы взрослых членов семьи и ребенка противоречат друг другу, и возникает реальная угроза жизни и здоровью ребенка (детей). В этой ситуации сотрудники Программы обязаны постараться сделать все возможное, чтобы обеспечить безопасность ребенка, в том числе, в случае необходимости сообщить об имеющейся угрозе в органы опеки и попечительства с просьбой принять меры по ее устранению.
- **сохранение конфиденциальности** («не обсуждаем и не распространяем информацию»). Оказание помощи семье не означает отсутствие права на сохранение тайны личной жизни и уважения к границам и правам личности. Сотрудники Программы обязаны сохранять конфиденциальность полученной в ходе работы с Клиентами информации и принимать все необходимые меры для ее защиты, кроме случаев использования ее в интересах самих Клиентов или Фонда с письменного согласия Клиентов. Нигде не вывешиваются полные ФИО и даты рождения Клиентов (только имя и возраст), а также их контактная информация и адрес. Конфиденциальной также является информация о заболеваниях Клиентов (ВИЧ, гепатит, сифилис, шизофрения, эпилепсия и т.д.) и об их психическом/психологическом состоянии (факты суицида, употребления наркотиков, вовлечения в криминальную среду и т.д.). Однако вся данная информация незамедлительно доводится до всех сотрудников, участвующих в работе с данным Клиентом.

Команда и партнеры

Команда

В проекте заняты 6 постоянных сотрудников организации (координатор, психолог, юрист (1/2 ставки), 3 администратора (работают посменно сутки через двое) и 6 постоянно помогающих волонтеров.

Андреева Елена, координатор – отвечает за общую координацию работы проекта (подбор персонала, ведение необходимой отчетности, ведение финансовой и юридической документации, пиар проекта, взаимодействие с жертвователями и дружественными организациями и т.д.), а также за работу с семьями в рамках проекта (принятие решения о приеме семьи в проект, составление плана работы и дальнейшую координацию работы с семьей с целью успешного выхода из сложной жизненной ситуации).

Нерсесян Армина, психолог – проводит психологические группы и индивидуальные консультации, участвует в разработке плана индивидуальной реабилитации семьи с целью восстановления их способности к самостоятельной жизни. Также психолог общается с родственниками клиенток и помогает налаживать отношения между ними и подопечной центра.

Денисов Павел, юрист – помогает подопечным центра с восстановлением и оформлением необходимых документов, решением жилищным вопросам, оформлением положенных по закону пособий и льгот, при необходимости представляет интересы в суде.

Администраторы – ведут прием и распределение, учет и контроль всей материальной помощи, поступающей в центр; занимаются встречей, оформлением, заселением и выпуском клиентов из дома, ведением личных дел, выполняют функции социального работника (запись к врачам), функции няни на время отсутствия мамы в разъездах по делам вне центра.

Партнеры

- партнеры на местах действия проекта: местные государственные организации сферы профилактики социального сиротства, социальной защиты, здравоохранения и образования;
- профессиональное сообщество в РФ: сотрудники приютов и кризисных центров для мам с детьми, в том числе, Межрегиональная общественная организация по содействию семьям с детьми в трудной жизненной ситуации «Аистенок» (г. Екатеринбург); Фонд социальной поддержки граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации «Безопасный дом» (г. Москва); Центр «Китеж», (г. Москва и Ярославская область);
- финансовые партнеры - доноры проекта: благотворительные фонды, частные лица и организации, а также организации, оказывающие поддержку товарами и услугами (в т.ч. Благотворительный фонд «Образ жизни», БФ «Нужна помощь», Банк ВТБ, компания КРМГ, БФ ARC, Фонд президентских грантов, Фонд поддержки и развития филантропии САФ, БФ «Ключ», БФ Елены и Геннадия Тимченко, БФ «Абсолют-Помощь», Абсолют-Банк, компания Danone, компания «Аквалайф», сеть супермаркетов «Глобус»).

Ресурсное обеспечение

Финансовые ресурсы

Бюджет проекта в 2018 году составил 4 651 040 рублей.

Средства распределялись на следующие статьи расходов (в рублях):

a.	зарплаты сотрудников проекта	2 569 160
b.	аренда помещения под приют + коммунальные услуги	1 228 833
c.	интернет	11 880
d.	медицинское обслуживание	180 000
e.	продукты питания, средства ухода за детьми, бытовая химия, лекарства, транспортные расходы (поездки по городу + билеты на родину), материальная помощь подопечным семьям, оплата услуг няни (в случае отъезда мамы и невозможности взять ребенка с собой)	530 000
ИТОГО:		4 519 873

Человеческие ресурсы

В проекте заняты 6 постоянных сотрудников организации (координатор, психолог, юрист (1/2 ставки), 3 администратора (работают посменно сутки через двое) и 6 постоянно помогающих волонтеров.



«Первый год работы, выпуская маму с ребенком, я очень волновалась за каждую, переживала – как они будут жить дальше, куда они пойдут с детьми? Они все приходят такие потерянные, только с маленьким пакетиком в руках или без ничего. Это потом, уже здесь они получают все необходимое – вещи, предметы гигиены игрушки для детей... А теперь, после трех лет работы в доме, я понимаю, что каждая мама приходит уже сложившимися человеком со своей историей... и дом важен для них именно в этот период жизни, как то теплое, дружелюбное место, где можно передохнуть, получить помощь, восстановиться и жить дальше, уже рассчитывая на свои силы. Мамы возвращаются к жизни, у них в глазах читается "Я смогу!", и они уходят, полные планов на будущее. А мы все остаемся с ними на связи, они звонят нам, делятся. Они понимают, что в случае необходимости им подскажут и помогут и за пределами дома. Не просто государственная горячая линия – а те конкретные люди, которых мамы уже хорошо знают и которым доверяют».

Наталья Юрковская, администратор «Теплого дома»

Достигнутые результаты

Непосредственные результаты

Всего за время действия проекта с 2011 года в центре проживало 91 мама с 101 ребенком. 90% этих детей сейчас живут со своими мамами.

В 2018 году в «Теплом доме» проживали 10 семей (10 мам и 12 детей), из них 4 семьи выпустились и стали жить самостоятельно, однако 1 семье пришлось вернуться в центр из-за болезни ребенка. Это ниже изначально планируемых показателей, т.к. в этом году у нескольких мам и детей были серьезные проблемы со здоровьем, не позволяющие им выпуститься, пока их состояние не стабилизируется.

В 2018 году на площадке проекта прошли стажировки по теме «Основные принципы работы кризисного центра» 9 человек из 6 организаций (из Южно-Сахалинска, Перми, Ростова, Хабаровска, Магнитогорска, Ульяновска, Красноярского края.)

Социальные результаты

Дети, от которых мамы планировали отказаться, остаются в родной семье. В корне меняется жизнь и мам, и детей: женщины избежали такой травмы, как отказ от ребенка, дети растут в семье, а не в детском доме. Помещение детей в детский дом с высокой вероятностью привело бы

к тому, что, повзрослев, они бы повторили родительский сценарий уже в собственных семьях. "Теплый дом" как бы размыкает порочный круг, в котором бьется уже не первое поколение.

Сотрудники «Теплого дома» создали и постоянно обновляют/расширяют справочник приютов и кризисных центров для мам с детьми. Потенциальных благополучателей не оставляют без внимания, а направляют в профильные организации (например, в приюты и кризисные центры в регион постоянной регистрации мамы).

Фонд делится наработанными подходами и знаниями со специалистами по работе с кризисными семьями по всей России, что опосредованно способствует снижению отказов от детей. Центр «Теплый дом» является стажировочной площадкой для специалистов в области работы с кризисными семьями. Совместно с Межрегиональной общественной организацией по содействию семьям с детьми в трудной жизненной ситуации «Аистенок» фонд организует регулярные конференции “Сохраним семью для ребенка” - для социальных приютов и кризисных центров для матерей с детьми, где сотрудники проекта выступают в качестве ведущих и участников мастер-классов и супервизий (с 2013 г. проведено 5 конференций).



Приехала в Москву много лет назад, училась на повара, работала в различных кафе и ресторанах, кассиром в «Пятерочке». Родила дочь, снимала квартиру в новостройке с коллегами по работе. Сделала своими силами ремонт, исправно платила арендную плату. Как потом оказалось, квартира сдавалась незаконно, и в один из дней Камиллу с дочерью и соседями просто выставили на улицу. Было лето, уже беременная вторым ребенком, Камилла ночевала на рынках и в машине соседа по бывшей работе, целыми днями проводила время в парках. Отец ребенка отказался от них сразу, как узнал о беременности. Когда Камилла родила, то решила отказаться от сына, она не видела другой возможности, и боялась возвращения на улицу с детьми. Главный врач роддома обратился за помощью в «Теплый дом». После нескольких встреч с психологом проекта Камилла решила не отдавать сына.

«Вы можете не поверить мне, но после встреч с психологом мне снилось, как мой мальчик плачет и зовет меня, я даже среди ночи поднималась к нему в реанимацию. И уже не смогла отказаться от него, решила оставить – тем более, фонд предложил крышу над головой. Мне очень не хватает материнской любви, я в ссоре с мамой, а моя родная сестра не верит, что у меня родился второй ребенок. Очень хочу встретиться с мамой, сестрой и братом, познакомить их с детьми. Хочу вернуться в Нижний Новгород. Психолог помогает мне настроиться на правильный разговор с родителями. Юристы помогают с получением необходимых пособий и оформлением материнского капитала. Теперь я знаю, что нужно делать, чтобы наладить контакт с родными и жить дальше».

***Камилла, 31 год, из г. Нижний Новгород. Дочь Эмилия, 1 год 7 месяцев и сын Ислам, 4 месяца.
Живет в «Теплом доме» 4 месяца***

Социальный эффект

Социальным эффектом проекта является профилактика социального сиротства в долгосрочной перспективе

- После выпуска из «Теплого дома» мама с ребенком проживает самостоятельно. Под «самостоятельным проживанием» понимается любой формат жизни вне социального учреждения, в том числе воссоединение с родственниками; кооперация двух мам и совместный выход из «Теплого дома» на съемное жилье. Устойчивость социального эффекта поддерживается тем, что проводится работа по возвращению мам-мигранток с детьми на родину (где она может претендовать на доступ к бесплатному жилью, медицине и другим ресурсам) и по обеспечению мам – гражданок РФ жильем в собственность или социальным наймом (при наличии оснований).
- Ребенок в кровной семье находится в безопасности, его базовые потребности удовлетворяются. Устойчивость социального эффекта обеспечивается работой по оценке рисков и ресурсов семьи, ориентацией на такие социальные результаты, как развитие детско-родительских отношений и обеспечение доступа к медицинской помощи.

Внутренняя оценка

В 2017 в рамках программы «Система измерения и оценки для программ в области социального сиротства: онлайн-сервис, экспертная поддержка и вдохновляющие кейсы» (ПИОН), реализуемой АНО «Эволюция и Филантропия», была разработана система мониторинга «Теплого дома».⁴ С 2017 года в фонде есть специальный сотрудник, отвечающий за проведение оценки.

Сегодня система оценки качества проекта включает в себя:

1. Сбор, хранение и анализ данных о непосредственных результатах деятельности (количестве оказанных услуг, благополучателей и др.)

- социально-демографическая информация (возраст, гражданство, образование, профессия, количество детей, ментальные особенности мамы или детей, актуальные проблемы при поступлении в приют; риски для ребенка);
- количественные данные о работе с семьями:
 - количество женщин, проживавших в Центре за отчетный период;
 - количество детей, проживавших в Центре за отчетный период;
 - сроки проживания в Центре;
 - количество выпусков из Центра;

⁴ Описание программы «Система измерения и оценки для программ в области социального сиротства: онлайн-сервис, экспертная поддержка и вдохновляющие кейсы» (ПИОН) https://ep.org.ru/wp-content/uploads/2017/11/%D1%81%D0%B1%D0%BE%D1%80%D0%BD%D0%B8%D0%BA_interactive.pdf

- оказанная финансовая и нефинансовая материальная помощь (вещевая, продуктовая, средства гигиены и бытовая химия, оплата первого месяца арендной платы после выпуска из Центра и т.д.);
- количество индивидуальных психологических консультаций;
- количество групповых психологических занятий;
- количество индивидуальных юридических консультаций
- количество консилиумов с семьями;
- количество медицинских услуг, оказанных мамам и детям;
- оформление/восстановление документов;
- оформление положенных выплат и пособий;
- сопровождение в государственные и другие службы;
- оказание помощи (патронат) после выхода;
- количество семей, воспитывающих своих детей самостоятельно после выхода из Центра.
- качественные данные о работе с семьями:
 - вариант выхода из Центра;
 - выполненные ключевые задачи плана по выходу из сложной жизненной ситуации;
 - доля готовых индивидуальных планов, составленных к концу 2 недели пребывания в Теплом доме;
 - доля мам, участвующих в мероприятиях по планированию повседневного обеспечения, от всех проживающих;
 - доля самостоятельных обращений за психологической поддержкой или просвещением от всех консультаций / групповых занятий с психологом;
 - доля выполненных задач, поставленных в индивидуальных планах;
 - прирост количества прогулок с ребенком на свежем воздухе по собственной инициативе;
 - доля мам, у которых произошли позитивные изменения (повышение оценки на 1 балл и более) по параметрам: чувствительность, контроль и конфликт, предвосхищение, эмоциональное тепло, регуляция стресса;
 - доля семей, у которых восстановлен пакет документов, от общего кол-ва семей, у которых они отсутствовали;
 - доля мам, которые восстановили социальные контакты, от всех проживающих.

2. Сбор, хранение и анализ данных о достижении социальных результатов - достигнутых изменений в жизни благополучателей.

Достигнутые социальные результаты по каждому клиенту

Краткосрочные

- Составлен работающий индивидуальный план.
- Составлена карта социальных контактов
- Мама формулирует образ желаемого будущего.
- Доверие к сотрудникам и потребность обратиться за советом или помощью.
- Мама взаимодействует с детьми.

- Дети получают регулярную медицинскую помощь.
- Юрист обладает объективной информацией о ситуации.
- Мама понимает свою ситуацию.
- Весь бытовой учет и планирование ведутся с участием мам.

Среднесрочные

- Выполнены запланированные задачи.
- Восстановлены конструктивные контакты с родными или знакомыми.
- Активные действия по изменению ситуации
- Мамы заботятся о своем физическом и эмоциональном состоянии.
- Улучшилось детско-родительское взаимодействие (например, чувствительность).
- Налажено грудное вскармливание.
- Мамы понимают потребность ребенка в медицинской помощи, выполняют рекомендации.
- У мамы и ребенка собран полный пакет документов. Оформлены все положенные льготы.
- Мамы знают свои материальные потребности и потребности ребенка.

Долгосрочные

- Мама проживает самостоятельно (вне социального приюта).
- Мама заботится о ребенке.
- Ребенок находится в безопасности, его базовые потребности удовлетворяются.

3. Процедуры для обеспечения качества работы (принятия оптимальных решений, соблюдения технологии работы)

- Супервизии и интервизии (для специалистов проекта)
- Регулярная поддержка дежурных администраторов координатором и психологом проекта (супервизии, организационные встречи, обучение).

4. Сбор обратной связи от благополучателей Фонда (об их удовлетворенности взаимодействием с Фондом, предложениях по улучшению работы и др.)

- Получение обратной связи от клиенток в ходе обсуждения трудностей, пожеланий и предложений во время еженедельных собраний сотрудников и клиенток
- Интервью с клиентками на выходе из «Теплого дома»
- Оценка факторов безопасной среды в «Теплом доме» с участием самих клиенток (осень 2019)



"Интересным оказался показатель «Доля самостоятельных обращений за психологической поддержкой или просвещением от всех консультаций с психологом». Когда мы впервые подсчитали эту долю за 2017 г. (как среднее арифметическое по долям в истории консультаций каждой женщины), она составила 40%. Нам до сих пор не удалось найти данные для сравнения, но интуитивно цифра показалась очень большой – ведь наши клиентки, по сути, искали крышу над головой, а не психолога, и опыта того, что психолог помогает у них, как правило, нет.

Только 2 женщины, которые вообще не проявляли инициативу, но они жили у нас очень недолго, и с каждой из них всего было по 1-2 консультации. При этом были и такие, кто сам «ловил» психолога с готовым запросом – все консультации инициировались ими. И 2018 г. завершился практически с таким же значением этого показателя. Похоже, нам действительно удастся сделать психологическую помощь понятной и наладить хороший терапевтический альянс.

А вот другой показатель – тоже довольно «психологичный» в своей основе – не прижился. Мы поставили амбициозную цель оценить изменения в способности заботиться о себе, и в качестве косвенного показателя решили взять количество прогулок. Когда люди живут в крайней бедности, они отвыкают гулять просто так, ради удовольствия и пользы, – то много работы, то слишком холодно, а одежды по сезону нет, и, в целом, непонятно, куда идти. Если бы мы увидели, что количество прогулок растет, это было бы показателем «перезагрузки» отношения к своему свободному времени. Но постоянно считать прогулки, отделять выходы «по делам» и «для души» оказалось крайне неудобно для администраторов (хотя к сбору других данных все сотрудники отнеслись с энтузиазмом). Поэтому мы просто отказались от этого показателя».

Татьяна Арчакова, психолог-методист

Внешняя оценка:

Внешний аудит финансовой деятельности организации проводится ежегодно внешней организацией. Ссылки на аудиторские заключения <https://www.otkazniki.ru/reports/yearly/>. В 2018 году аудит был проведен ООО «Имидж-Контакт Аудит».

Отличительные особенности и передовой опыт проекта

Уникальным преимуществом проекта является объединение практической работы с благополучателями и большого объема методической работы (развитие системы мониторинга и оценки, разработка и апробация новых технологий и методик работы). Методическая работа, в свою очередь, помогает улучшить практику.

Большинство аспектов деятельности «Теплого дома» (система правил и опор для их соблюдения, алгоритмы проведения консилиумов, модель работы психолога) являются собственными разработками фонда, которые совершенствовались в ходе обсуждений и супервизий по мере накопления личного опыта. Начиная работу проекта, сотрудники опирались на опыт российских коллег, которые уже имели опыт оказания подобных услуг – кризисной квартиры МОО «Аистенок» (Екатеринбург) и Центра защиты материнства «Колыбель» (Иваново), кризисного центра для женщин «Маленькая мама» (Санкт-Петербург). Также учитывались практики работы муниципальных Материнских домов во Франции, с которой сотрудники фонда познакомились на стажировках.

Перечисленные ниже технологии работы проекта преимущественно являются адаптацией международных практик с доказанной эффективностью (например, мотивационного консультирования⁵, программы “Зрелое родительство / Mellow Parenting”⁶, модели НОКСА⁷ для консультирования лиц, практикующих насилие в семейных отношениях) или инновационными разработками специалистов проекта. Из программы «Зрелое родительство» (Великобритания) в «Теплом доме» используются принципы наблюдения за детско-родительским взаимодействием и обратная связь при помощи видео, а также отдельные идеи для клубных занятий. Целостная тренинговая программа по ряду причин оказалась неподходящей именно для условий центра временного пребывания, несмотря на принятые попытки ее адаптации при поддержке К. Пакеринг, автора программы «Зрелое родительство» (данная программа работает для другой целевой аудитории – мам, проживающих самостоятельно). Программу «Зрелое родительство» используют также ряд организаций в Санкт-Петербурге, Екатеринбурге, Нижнем Новгороде. Модель НОКСА изначально разработана в Норвегии для работы с мужчинами, совершающими семейное насилие. Сотрудники фонда обучились ей в центре «Альтернатива насилию» («Мужчины 21 века», Санкт-Петербург) и вместе с тренерами адаптировали ее для работы с аналогичными проблемами в детско-родительских отношениях.

Сотрудниками фонда издан ряд уникальных методических пособий, основанных на опыте работы проекта⁸

⁵ Мотивационное консультирование (выстраивание контакта и взаимодействия с клиентом с учетом стадии готовности к изменениям, на которой он находится; поддержка его собственной мотивации.) Миллер У.Р., Роллник С. "Мотивационное консультирование: Как помочь людям измениться" – М.: Издательство «Э», 2017

Дж. Силовски, Т.Р. Леффингвэлл, Д.Б. Хехт "Интеграция мотивационного интервью в практику патронажа на дому в службах профилактики жестокого обращения и социального сиротства". Журнал "Семейная психология и семейная терапия". 2013. №1. с. 85-104;

Дэвис Л. "Мотивационное интервью, жестокое обращение с детьми и насилие в супружеских отношениях: вызовы и возможности (комментарий)". Журнал "Семейная психология и семейная терапия". 2013. №1. с. 105-109

⁶ Программа «Зрелое родительство» (Mellow Parenting) для развития родительских компетенций и улучшения детско-родительского взаимодействия у матерей с детьми от 0 до 1 года и от 1 года до 5 лет. Британская программа с доказанной эффективностью, адаптированная в РФ и других постсоветских странах (Таджикистан, Молдова).

⁷ Модель работы с авторами насилия НОКСА (адаптированная под ситуации жестокого обращения родителей с детьми) "Семья и домашнее насилие. Практика консультирования мужчин — субъектов домашнего насилия". Учебное пособие / Под ред. Н. М. Платоновой. СПб.: СПбГИПСР, 2013 Морозова В., Луковицкая Е. Обзор литературы "Арт-терапия в работе с насилием и агрессией"

⁸ Алгоритм правового сопровождения женщин-мигранток, в том числе, утративших документы (разделы "Работа с матерями-мигрантками" и "Порядок восстановления утерянных документов гражданами стран СНГ в дипломатических и консульских учреждениях на территории РФ" в методическом пособии "Профилактика социального сиротства: практические рекомендации для специалистов. — М.: БФ «Волонтеры в помощь детям-сиротам», 2013. https://otkazniki.ru/datas/metodichki/book_4_book_3_models_social_uchastiya_for_spesialist.pdf)

- Арчакова Т.О., Кругленко Е.О., Курчанова Ю.Р., Семенова М.А. Мама разные нужны: анализ случая в работе по программе "Зрелое родительство" // Журнал практического психолога. - 2014. - №2. - с. 129-143. https://otkazniki.ru/datas/metodichki/Mellow_Parenting_case.pdf
- Пакеринг К., Миллз М., Эванс Дж., Мэддокс Х., Кокс Э.Д. Обретая контроль: анализ случая работы по программе "Зрелое родительство" // Семейная психология и семейная терапия. - 2013. - №1. - с. 66-84. (Перевод статьи Puckering C., Evans J., Maddox H., Mills M., Cox. A.D. Taking Control: A Single Case Study of Mellow Parenting // Clinical Child Psychology and Psychiatry. 1996. Vol. 1 (4). P. 539–550 выполнен волонтерами Екатериной и Татьяной Великих под ред. Татьяны Арчаковой). https://otkazniki.ru/datas/metodichki/Mellow_Parenting_Puckering_et_al.pdf
- Опыт внедрения программы «Зрелое родительство» в контексте российских стандартов и культуры. Расширенный текст публикации Арчакова Т.О. "Зрелое родительство" // Беспризорник. - 2014. - №5. - с. 40-41 в авторской редакции. https://otkazniki.ru/datas/metodichki/Mellow_Parenting_experience_fulltext.pdf

Командой проекта разработан ряд документов, шаблонами которых пользуются в своей работе центры и организации подобного типа по всей России - для облегчения административных процедур, мониторинга и оценки результатов.

- Алгоритм работы в «Теплом Доме»
- Аналитический отчет о работе с клиентом
- Групповая психологическая работа
- Договор с клиентом
- Дополнительное соглашение к договору
- Договор о благотворительном пожертвовании
- Должностные инструкции администратора, координатора, психолога, социального работника
- Договор подряда с администратором
- Журнал консилиумов
- Журнал собраний
- Журнал мастер-классов

- Заявление о приеме в «Теплый Дом»
- Заявление на выход из «Теплого Дома»
- Заявление на материальную помощь
- Индивидуальная юридическая работа
- Индивидуальная психологическая работа
- Инструкция для волонтеров
- Нормы выдачи со складов Фонда
- Описание проекта «Теплый Дом»
- Отчет о первичном выезде
- Оценка потребностей, рисков и ресурсов семьи
- Обязательство о неразглашении (подписывается клиентом)
- Общие правила пожарной безопасности
- Опись комнаты
- Обеспечение одеждой
- Памятка клиенту
- План по выходу из сложной жизненной ситуации
- Правила пребывания в «Теплом Доме»
- Помощь после выпуска
- Положение о «Теплом Доме»
- Рекомендации для СМИ
- Согласие на видеонаблюдение
- Согласие на обработку персональных данных
- Соглашение о неразглашении информации (подписывается сотрудниками)
- Таблица замечаний

Вызовы и решения

Каждая жизненная история уникальна, поэтому к каждому новому клиенту «Теплого дома» специалисты подбирают индивидуальный подход. За время работы центра были найдены решения ряда проблемных ситуаций, этот опыт может быть полезен другим организациям схожего профиля.

Проблема: Некоторым мамам не удастся адекватно заботиться о ребенке даже при наличии социальной поддержки, поэтому возможны ситуации, когда нужно обращаться в органы опеки и попечительства с просьбой защитить интересы ребенка.

Решение: В работе с женщинами ведется постоянное наблюдение за их отношением к детям; они обучаются ненасильственным способам воспитания. В плане межведомственного взаимодействия помогает сотрудничество с комиссией по делам несовершеннолетних и органами опеки и попечительства.

Проблема: В ситуации, когда вместе живут женщины с разным, часто неблагоприятным социальным опытом, возможны конфликты между ними.

Решение: На профилактику этой проблемы направлены правила проживания, традиция еженедельных организационных собраний. В центре организовано круглосуточное наблюдение администраторов.

Проблема: Не все «выпускницы» «Теплого дома» смогут самостоятельно справиться с воспитанием ребенка и материальными трудностями после выхода за его пределы.

Решение: Привлечение партнерских организаций, в том числе государственных; патронаж на дому.

Проблема: Многие клиентки проекта – гражданки других стран, находящиеся в России нелегально.

Решение: Сотрудники центра предпринимают все меры для их легализации, при необходимости – для восстановления документов. План реабилитации у большинства из них ставит себе целью возвращение на родину. Женщинам и детям, не имеющим права на российский полис ОМС, оказывается медицинская помощь на базе коммерческой поликлиники.



«В процессе работы нам постоянно приходилось делать усилия, чтобы найти время. Думаю, что это универсальная проблема. Лучшие всего работалось в начале лета, когда мы смогли позволить себе еженедельные встречи. А сезон отпусков и начало «учебного года» дались нам сложно. Еще одна трудность – концептуальная. Нужно было разрабатывать показатели, фактически, для результатов по созданию домашней среды. С другой стороны, у нас есть ряд результатов и показателей, связанных с улучшениями в жизни мам и детей. К ним понятно, как подступиться, но стояла задача объединить индивидуальные показатели семей в общие показатели по проекту. При этом невозможно подходить к задаче методом срезов, потому что в «Теплом доме» могут одновременно жить мамы, приехавшие вчера, месяц и полгода назад».

Решения: «Самый яркий инсайт был, когда мы к первой встрече подключили администратора и попросили ее составить список задач, которые она выполняет. У нее был такой эмоциональный всплеск: «Это я столько делаю! И это еще на столько всего влияет! А мне иногда казалось, что я тут просто сижу». Мы пытались померить уровень конфликтности, потому что у нас есть люди, которые оказались в Доме по случайному стечению обстоятельств, но все объединенные каким-то явно травматичным опытом, который не помогает им конструктивно общаться. Мы, с одной стороны, работаем на то, чтобы этих конфликтов становилось меньше, а с другой стороны, влияем на то, чтобы «старенькие» выходили, а «новенькие» появлялись. И эти «новенькие» несут с собой потенциал конфликта: они по-новому группируются, создают какие-то альянсы. Получается, мы создаем почву для конфликтов всем своим

проектом, а потом пытаемся ее сгладить, и это бесконечный такой цикл. Мы придумали много показателей для конфликтности и потом все их постирали, они не имели содержательной валидности и не могли отразить качество этой работы».⁹

Татьяна Арчакова, психолог-методист



«Про психологическую работу у нас получилось довольно интересно. Основные темы, над которыми работает наш психолог, – это формирование привязанности, детско-родительские отношения, и довольно сложно понять влияние ее работы. Сначала мы хотели делить женщин на узкие категории (повышенный уровень депрессии, тревожности или конфликтности), но в процессе создания системы мониторинга поняли, что не стоит этого делать. Например, была идея создать показатель про депрессию: снизился ли ее уровень после нашей работы, но оказалось, что это непоказательно. Таких женщин за все годы работы было совсем немного, хотя мы думали, что их было гораздо больше. Важно было отфильтровать показатели и понять, что все то, что мы делаем в рамках проекта, на самом деле, влияет на конечный результат. Проживающие женщины участвуют в обеспечении самого проекта, то есть они делают заявки на одежду, ходят в магазин, рассчитывают необходимое количество продуктов. И все это не просто так! Все это влияет на их умение планировать, формировать в дальнейшем свою жизнь и свой бюджет. Это важно для самостоятельной жизни с ребенком».

Елена Андреева, координатор проекта «Теплый дом»¹⁰

Планы дальнейшего развития

План стратегического развития проекта до 2021 г. включает в себя:

1. Выстраивание взаимодействия с органами государственной власти Московской области с целью предоставления в безвозмездную аренду участка земли для строительства собственного Центра временного пребывания.
2. Строительство здания, в котором будут размещены новый Центр временного пребывания для проживания 16 женщин с 16 – 20 детьми, группа кратковременного пребывания детей и социальный центр.

3. После завершения строительства нового Центра – открытие на его территории социального центра для оказания юридической, психологической и нефинансовой материальной помощи семьям, проживающим на территории района. Такой центр сможет обслуживать от 30 до 50 семей в год.

^{9, 10} «Программа система измерения и оценки в области социального сиротства: он-лайн сервис, экспертная поддержка, вдохновляющие кейсы» стр 64. Издание БФ Evolution and philanthropy, 2017 г http://ep.org.ru/wp-content/uploads/2017/11/%D1%81%D0%B1%D0%BE%D1%80%D0%BD%D0%B8%D0%BA_interactive.pdf

4. После завершения строительства нового Центра – открытие новых направлений в его работе: помощь женщинам и детям, пострадавшим от домашнего насилия, помощь семьям с детьми раннего дошкольного возраста, открытие на базе Центра отделения сопровождаемого проживания для семей, где у родителей есть ментальные особенности.

	Факт 2018	План 2021
Количество благополучателей	10 семей, 12 детей	16 семей, 16 - 20 детей (приют) 30 - 50 семей (социальный центр)
Количество сотрудников	1 координатор-психолог, 1 психолог, юрист (25% занятости) 3 администратора	1 координатор-психолог, детский и взрослый психологи (по 50% занятости) юрист (50% занятости) 3 администратора социальный работник воспитатель помощник воспитателя
Количество волонтеров	4 транспортных волонтера 1 помощник по ремонту	8 транспортных волонтера 2 помощника по ремонту 2 специалиста по грудному вскармливанию 2 ведущих мастер-классов
Бюджет	4,5 млн	8,3 млн

Советы и рекомендации

Фонд предоставляет рекомендации по конкретным запросам сторонних организаций, каждая рекомендация дается индивидуально согласно запросу.

Документы проекта

- Положение о программе «Профилактика социального сиротства» БФ «Волонтеры в помощь детям-сиротам» от 15 января 2014 года
- Годовой отчет БФ «Волонтеры в помощь детям-сиротам» стр. 12-13 <https://otkazniki.ru/upload/iblock/743/743f5872148daadfe1f1b7a95aa03605.pdf>
- Издание БФ Evolution and philanthropy, 2017 г. «Программа система измерения и оценки в области социального сиротства: он-лайн сервис, экспертная поддержка, вдохновляющие кейсы» с. 54-65
http://ep.org.ru/wp-content/uploads/2017/11/%D1%81%D0%B1%D0%BE%D1%80%D0%BD%D0%B8%D0%BA_interactive.pdf

Публикации о проекте

- 06.04.2018 Выпуск новостей. Сюжет про ТД начинается с 4.50. Пушкинское телевидение. <https://www.youtube.com/watch?v=GjyNyMoG-zY>
- 10.05.2018 Новость. В Екатеринбурге соберутся представители российских и зарубежных приютов для мам с детьми.
<https://www.otkazniki.ru/events/news/v-ekaterinburge-soberutsya-predstaviteli-rossiyskikh-i-zarubezhnykh-priyutov-dlya-mam-s-detmi/>
- 15.05.2018 Дочки -матери. Филантроп. <http://special.philanthropy.ru/otkazniki>
- 08.07.2018 Сохранить семью: пять историй женщин, которые не отказались от своих детей <https://www.otkazniki.ru/events/histories/sokhranit-semyu-pyat-istoriy-zhenshchin-kotorye-ne-otkazalis-ot-svoikh-detey/>
- 18.10.2018 Описание практики "Теплый дом" в рамках проекта "Развитие СО НКО: доказательность социальных практик" Сайт "Эволюция и Филантропия". <http://ep.org.ru/wp-content/uploads/2018/10/%D0%92%D0%BE%D0%BB%D0%BE%D0%BD%D1%82%D0%B5%D1%80%D1%8B.pdf>
- 20.11.2018 Поездки за смыслом: стажировки как инструмент развития компетенций сотрудников СО НКО. Филантроп.
<https://philanthropy.ru/novosti-organizatsij/2018/11/20/69018/>
- 29.11.2018 Добро, основанное на доказательствах. Филантроп. <https://philanthropy.ru/analysis/2018/11/29/69561/>
- 1.11.2018 "Как найти поддержку в работе", Сид с. 33-35, http://deti.timchenkofoundation.org/wp-content/uploads/2018/11/%D0%96%D1%83%D1%80%D0%BD%D0%B0%D0%BB-%D0%A1%D0%B8%D0%94_3-2018.pdf
- 24.12.2018 Мама или детский дом? Радио «Геос» <https://www.facebook.com/otkazniki.ru/videos/215988592675185/>
- 05.03.2019 Выйти замуж за садиста. Три истории внешне благополучных женщин. РИА Новости
<https://ria.ru/20190305/1551553996.html?fbclid=IwAR2iiOWOLI4ttLVX1tMYT9iumo8l7S7KqTCOIMSCnstzh1k9Wg0JRIpZzU>

Ключевые слова: «Теплый дом», сиротство, центр